Microsoft System Center Configuration Manager 適用 的 Dell Lifecycle Controller Integration 版本 1.3

安裝指南





本出版品中的資訊如有變更, 恕不另行通知。 © 2011 Dell Inc. 版權所有, 翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可,嚴格禁止以任何形式複製這些內容。

本文中使用的商標: Dell™、DELL 標誌是 Dell Inc. 的商標: Microsoft[®]、Windows[®]、 Windows Server[®]、MS-DOS[®]和 Windows Vista[®]是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國 家/地區的商標或註冊商標。Red Hat Enterprise Linux[®]及 Enterprise Linux[®]為 Red Hat, Inc. 在 美國及/或其他國家的註冊商標。

本出版品中使用的其他商標及商品名稱,係指擁有這些商標及商品名稱的公司或其製造的產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。

2011 - 11



1 簡介	5
所需程式	5
設定自動探索和信息交換時使用的帳戶	5
軟體所需程式和需求	8
特定元件所需程式	8
安裝 DLCI for ConfigMgr	12
安裝兩個元件...............	13
只安裝 Dell Lifecycle Controller 公用程式	14
只安裝 Dell 供應伺服器	14
在啓用使用者帳戶控制器的系統上安裝	15
從舊版本升級 DLCI for ConfigMgr........	15
升級的先決條件	16
升級至 DLCI for ConfigMgr 版本 1.3	16
使用安裝程式的修改選項	17
使用安裝程式的修復選項	18
解除安裝 DLCI for ConfigMgr	18
若是 Microsoft Windows Server 2003	18
若是 Microsoft Windows Server 2008	18
2 故障排除	19
在系統上安裝 DPS 時發生錯誤.........	19

4 | 目錄

簡介

本指南提供設定 Dell Lifecycle Controller Integration (DLCI) for Microsoft System Center Configuration Manager (ConfigMgr) 的軟體所需程式和需求 等資訊。本指南列出安裝、升級和解除安裝 DLCI for ConfigMgr 的步驟。

所需程式

您需熟悉使用 Dell Server Deployment Pack for Microsoft System Center Configuration Manager (DSDP for ConfigMgr) 1.2 以上版本部署作業系統。 如需更多資訊,請前往 support.dell.com/manuals 參閱 Dell Server Deployment Pack for Microsoft System Center Configuration Manager 使用者指南。

安裝 DLCI for ConfigMgr 前,請完成以下事項:

- 設定自動探索和信息交換時使用的帳戶。如需更多資訊,請參閱設定 自動探索和信息交換時使用的帳戶。
- 2 確認軟體所需程式可用並且符合需求。如需更多資訊,請參閱軟體所 需程式和需求。
- 3 確認元件所需的特定程式可用。如需更多資訊,請參閱特定元件所需 程式。

設定自動探索和信息交換時使用的帳戶

如果不想使用供應伺服器的管理帳戶存取 ConfigMgr 伺服器,請建立最低 權限的使用者帳戶。

註:如果您以提供 Active Directory 驗證的使用者憑證來安裝 DLCI,然後使用 非 Active Directory 驗證的使用者憑證執行目標系統的探索和信號交換,對目 標系統的探索和信號交換將失敗;若要解決此問題,請停用 Active Directory 憑證。

建立最低使用者權限的使用者帳戶:

- 1 當 Dell 供應伺服器模擬此帳戶,同時將 Data Discovery Record (DDR) 寫入站台伺服器的收件匣時,在網域建立使用者帳戶。
- 2 提供使用者以下權限:
 - 集合 讀取、修改和建立
 - 站台 讀取和匯入電腦項目

- 3 設定使用者存取 Windows Management Instrumentation (WMI)。如需更多資訊,請參閱設定使用者存取 WMI 的權限。
- 4 提供共用和資料夾權限,以便將檔案寫入 DDR 收件匣。如需更多資訊,請參閱提供共用和資料夾權限。

設定使用者存取 WMI 的權限

設定使用者遠端存取 WMI 的權限:

- 🖉 註:確認系統防火牆不會阻擋 WMI 連線。
 - 1 遠端使用 DCOMCNFG.exe,授予 Dell 供應伺服器使用者存取系統上 分散式元件物件模型 (DCOM) 所需的權限。如需更多資訊,請參閱提 供使用者存取 DCOM 的權限。
 - 2 使用 DCOMCNFG.exe、授予 Dell 供應伺服器使用者存取 DCOM Config Windows Management and Instrumentation (WMI) 元件所需的權 限。如需更多資訊,請參閱提供使用者存取 DCOM Config WMI 的權 限。
 - 3 設定命名空間安全性並授予權限。如需更多資訊,請參閱設定命名空間安全性並授予權限。
 - 4 在 Dell 供應伺服器中驗證帳戶使用者權限。如需更多資訊,請參閱透過供應伺服器驗證使用者權限。

提供使用者存取 DCOM 的權限

若要授予使用者存取 DCOM 的權限:

- 1 啓動 dcomcnfg.exe。
- 2 在元件服務主控台左側窗格中展開電腦、在供應伺服器電腦按滑鼠右 鍵並選擇內容。
- 3 在 COM 安全性標籤:
 - 在存取權限中按一下編輯限制並選擇遠端存取。
 - 在**啓動和啓用權限**中,按一下**編輯限制**並選擇本機啓動、遠端啓動 及遠端啓用。

提供使用者存取 DCOM Config WMI 的權限

若要授予使用者存取 DCOM Config WMI 的權限:

- 1 啓動 dcomcnfg.exe。
- 2 展開我的電腦和 DCOM 設定。
- 3 在 Windows Management and Instrumentation 上按滑鼠右鍵,並選擇 內容。
- 4 在安全性標籤中,從**啓動和啓用權限**按一下**編輯**,並選擇遠端啓動和 遠端啓用權限。

設定命名空間安全性並授予權限

若要設定命名空間安全性並授予權限:

- 1 啓動 WMIMGMT.msc 以設定命名空間安全性。
- 2 在 WMI 控制面板上,於 WMI 控制按滑鼠右鍵、選擇內容,再選擇安 全性標籤。
- 3 巡覽至 ROOT\SMS\Site_<sitecode> 命名空間。
- 4 選擇執行方式、提供寫入、啓用帳戶以及遠端啓用權限。

此外,在 ConfigMgr 中建立使用者時,ConfigMgr 使用者即可成為 SMS_Admin 群組會員,而且您也可將遠端的用授予現有的群組權限。

透過供應伺服器驗證使用者權限

驗證使用者權限:

- 1 使用 WBEMTest 驗證能否透過 WMI 連線到站台伺服器。
 - 註:連線至 Site_<sitecode> 命名空間時,務必選取驗證等級群組方塊的 封包私密性。
- 2 建立連線後,請執行 Select*from SMS_Site 查詢。若指定適當權 限,此命令會傳回含站台代碼的紀錄。

提供共用和資料夾權限

授予共用和資料夾權限,以便將檔案寫入 DDR 收件匣:

- 1 在 ConfigMgr 主控台的電腦管理底下,授予使用者寫入 SMS_<sitecode>共用的權限。
- 2 使用**檔案瀏覽器、**巡覽至共用位置 SMS_<sitecode> 共用,然後再前往 ddm.box 資料夾。授予網域使用者完整控制權。
- 3 利用使用者憑證暫時配對 Dell 供應伺服器的磁碟機,藉此驗證這些權限,然後建立、寫入、修改並刪除新檔案。

簡介 | **7**

軟體所需程式和需求

安裝 DLCI for ConfigMgr 前,請完成下列先決條件:

- 1 確認您的系統至少有 40 MB 的可用磁碟空間可安裝 DLCI。
- 2 安裝 Microsoft System Center Configuration Manager (ConfigMgr) 2007 R2/SP2 或 ConfigMgr R3。如需 ConfigMgr 下載及安裝方式的更多資 訊,請前往 technet.microsoft.com 參閱 Microsoft TechNet 網站。
- 3 安裝 Dell Server Deployment Pack (DSDP) for ConfigMgr 版本 1.2。如需 DSDP for ConfigMgr 安裝方式的更多資訊,請前往 support.dell.com/manuals 參閱 Dell Server Deployment Pack for Microsoft System Center Configuration Manager 使用者手册。
- 4 安裝 .NET 版本 3.5 SP1。
- 5 在安裝供應伺服器的 Microsoft Windows Server 2008 和 2008 R2 系統
 上,安裝 Windows Remote Management (WinRM)。

如需特定元件軟體所需程式和需求的更多資訊,請參閱特定元件所需程式。

特定元件所需程式

DLCI for ConfigMgr 安裝程式在安裝前會確認下列所需程式:

首次啓動

- Microsoft Windows Server 2003 SP1 或更新版本
- Regsrv32.exe
- Microsoft .NET 版本 3.5 SP1
- WinRM

適用於 Dell Lifecycle Controller Utility (DLCU)

- 在主要站台伺服器或 ConfigMgr 管理主控台上安裝
- Dell Server Deployment Pack 1.2 以上
- Windows Automation Install Kit (Windows AIK)

適用於 Dell Provisioning Server (DPS)

- Microsoft Windows Server 2003 SP2 以上
- Internet Information Services (IIS) 6 或 IIS 7

- 已在 IIS 7 啓用 IIS WMI 相容性
- 已在 IIS 7 啓用 IIS6 WMI Metabase 相容性
- icacls.exe

DPS 存在於和 ConfigMgr 及 DLCU 相同的網域。

支援的作業系統

表 1-1 提供站台伺服器、Dell 供應伺服器以及 ConfigMgr 管理主控台支援作業系統資訊。下表中的矩陣列出可安裝 DLCI for ConfigMgr 的作業系統。如需 ConfigMgr 支援設定的詳細資訊,請參閱 technet.microsoft.com/en-us/library/cc161860.aspx。

作業系統	Dell 供應服務	ConfigMgr 伺服 器上的 Dell Lifecycle Controller Utility (DLCU)	ConfigMgr 管理主 控台上的 DLCU
Windows Server 2003 SP1 — Standard 及 Enterprise x86 版本	8	~	
Windows Server 2003 SP1 — Standard、Enterprise 及 Datacenter x64 版本	8	~	
Windows Server 2003 SP2 — Standard 及 Enterprise x86 版本		~	
Windows Server 2003 SP2 — Standard、Enterprise 及 Datacenter x64 版本	8	~	
Windows Server 2003 R2 SP2 — Standard 及 Enterprise x86 版本		~	
Windows Server 2003 R2 SP2 — Standard、 Enterprise 及 Datacenter x64 版本	8	~	~

表 1-1. Dell 元件適用的支援矩陣

作業系統	Dell 供應服務	ConfigMgr 伺服 器上的 Dell Lifecycle Controller Utility (DLCU)	ConfigMgr 管理主 控台上的 DLCU
Windows Server 2008 — Standard 及 Enterprise x86 版本	~	~	~
Windows Server 2008 — Standard、Enterprise 及 Datacenter x64 版本			
Windows Server 2008 SP2 — Standard 及 Enterprise x86 版本			
Windows Server 2008 SP2 — Standard、Enterprise 及 Datacenter x64 版本	~		~
Windows Server 2008 R2 — Standard、Enterprise 及 Datacenter x64 版本	~		
Microsoft Windows XP SP2 x86 Professional 版本	0	8	
Microsoft Windows XP SP2 x64 Professional 版本	0	8	~
Microsoft Windows XP SP3 x86 Professional 版本	8	8	~
Microsoft Windows XP SP3 x64 Professional 版本	8	8	~
Microsoft Windows XP SP2 x86 Professional 版本	8	8	~
Microsoft Windows XP SP2 x64 Professional 版本	8	8	
Microsoft Windows XP SP3 x86 Professional 版本	8	8	\checkmark

表 1-1. Dell 元件適用的支援矩陣 (續)

作業系統	Dell 供應服務	ConfigMgr 伺服 器上的 Dell Lifecycle Controller Utility (DLCU)	ConfigMgr 管理主 控台上的 DLCU
Microsoft Windows XP SP3 x64 Professional 版本	8	8	~
Microsoft Windows Vista x86 Business 版本	8	8	8
Microsoft Windows Vista x64 Business 版本	8	8	8
Microsoft Windows Vista SP1 x86 Business 版本	8	8	~
Microsoft Windows Vista SP1 x64 Business 版本	8	8	~
Microsoft Windows 7 x86 版本	8	8	~
Microsoft Windows 7 x64 版本	8	8	~

表 1-1. Dell 元件適用的支援矩陣 (續)

支援的 Microsoft .NET 版本

表 1-2 提供可安裝 DLCI for ConfigMgr 的.NET 支援版本清單。

表 1-2. DLCI 元件 的 .NET 支援版本

Microsoft .NET 版本	Dell 供應服務	ConfigMgr 伺服器 上的 Dell Lifecycle Controller Utility (DLCU)	ConfigMgr 管理主控 台上的 DLCU
Microsoft .NET 3.5	8	8	8
Microsoft .NET 3.5 SP1	\checkmark	\checkmark	
Microsoft .NET 4.0	\checkmark	\checkmark	\checkmark

安裝 DLCI for ConfigMgr

DLCI for ConfigMgr 安裝程式包含兩項元件 — Dell Lifecycle Controller Utility (DLCU) 和 Dell Provisioning Server (DPS)。

DLCU是ConfigMgr的一套外掛程式;當站台伺服器上已安裝ConfigMgr,請選擇此選項。

DPS 是一個供應 ConfigMgr Dell 伺服器的元件。您可在符合安裝 DPS 先 決條件的系統上安裝 DPS; ConfigMgr 則不需要安裝。

您可同時安裝這兩個元件,或在不同系統上個別安裝這兩個元件。

建議安裝、升級或解除安裝 DLCI for ConfigMgr 之前先關閉 ConfigMgr。 安裝 DLCI for ConfigMgr:

- 1 前往 support.dell.com→ Drivers & Downloads (驅動程式及下載)。
- 選擇產品,最好選擇 Dell PowerEdge *yx1x*系統。
 在伺服器名稱格式 *yxxx* 中 (*y* 代表示字母,如 M、R 或 T;而 *x* 代表 數字)。
- 3 選擇作業系統。
- 4 在 Category (目錄)欄位中選擇 All (全部)。
- 5 按一下顯示清單中的 Lifecycle Controller。
- 6 按一下 Dell Lifecycle Controller Integration 選項的 Download (下載)。
- 7 下載 DLCI_1.3.0_Axx.zip 並將內容擷取至系統資料夾。
- 8 按兩下 Dell_Lifecycle_Controller_Integration_1.3.0.xxx.msi 套件。 即顯示 Welcome (**歡迎使用**) 畫面。
- 9 按一下 Next (下一步)。
 即顯示授權合約。
- 10 接受授權合約並按一下 Next (下一步)。
 螢幕上將會顯示 Setup Type (設定類型)畫面。
- **11** 選此項可安裝 Dell Lifecycle Controller Utility 或 Dell Provisioning Server,也可安裝兩者。

安裝兩個元件

若要在站台伺服器或管理主控台安裝 DLCI for ConfigMgr:

- 從 Custom Setup (自訂設定) 視窗選擇 Dell Lifecycle Controller Utility 和 Dell Provisioning Server 這兩個選項,然後按一下 Next (下一步)。 將會出現顯示這兩個選項的自訂設定確認畫面。
- 2 按一下 Next (下一步)。

即顯示 **Dell Provisioning Service User Credentials for ConfigMgr Access** (ConfigMgr Access 的 Dell 供應服務使用者憑證)畫面。

- 3 執行下列其中一個動作:
 - 在站台伺服器中,輸入新探索到的各系統(含 iDRAC)提供的
 Dell 供應服務存取 ConfigMgr 用的帳戶(含所需權限),並按一下 Next(下一步)。
 - 在 ConfigMgr 管理主控台(含 IIS)中,輸入新探索到的各系統(含 iDRAC)提供之主要站台伺服器名稱、使用者名稱及密碼,並按一下 Next(下一步)。

即顯示 Dell Lifecycle Controller Utility User Credentials for iDRAC Access (iDRAC 存取適用的 Dell Lifecycle Controller 公用程式使用者 憑證) 畫面。

4 輸入 iDRAC 憑證後按一下 Next (下一步)。

隨即 Change Firewall Setting (顯示變更防火牆設定)畫面。

5 選擇 Add Provision Web Site Port in the firewall exception list (將供應 網站連接埠加入防火牆例外清單中)選項。此選項可啓用供應伺服器 探索目標系統(即使已啓用防火牆)。

/ 註:此畫面只有在您於安裝程式中選擇 Dell Provisioning 時才會顯示。

6 按一下 Next (下一步)。

即顯示 Ready to Install the Program (程式安裝就緒)視窗。

- 7 按一下 Install (安裝)。 顯示進度列。安裝後,會顯示完成訊息。
- 8 按一下 Next (下一步),然後按一下 Finish (完成)。
- 註:安裝時,會在網際網路資訊服務(IIS)底下建立並設定供應網站。

只安裝 Dell Lifecycle Controller 公用程式

如需特定元件需求的更多資訊,請參閱特定元件所需程式。

☑ 註:在管理主控台使用前請務必在站台伺服器安裝 Dell Lifecycle Controller 公 用程式。

僅安裝 Dell Lifecycle Controller 公用程式:

- 在 Custom Setup (自訂安裝)畫面中,選擇 Dell Lifecycle Controller Utility、取消選擇 Dell Provisioning Server,並按一下 Next (下一步)。
- 2 Custom Setup Confirmation (自訂安裝確認)畫面會顯示已選取的元件。按一下 Next (下一步)。
- 3 在Dell Lifecycle Controller Utility User Credentials for iDRAC Access (iDRAC 存取適用的 Dell Lifecycle Controller 公用程式使用者憑證)畫 面中,輸入頻外控制器管理用的使用者名稱和密碼。此帳戶由 iDRAC 供應。
- 4 按一下 Next (下一步)。

即顯示 Ready to Install the Program (程式安裝就緒)訊息。

註:只有在站台伺服器安裝 DLCI for ConfigMgr 時才會顯示此畫面。

- 5 按一下 Install (安裝)。 顯示進度列。安裝後,會顯示完成訊息。
- 6 按一下 Next (下一步),然後按一下 Finish (完成)。

只安裝 Dell 供應伺服器

如需特定元件需求的更多資訊,請參閱特定元件所需程式。 僅安裝 Dell 供應伺服器:

- 在 Custom Setup (自訂安裝)畫面中,選擇 Dell Provisioning Server、 取消選取 Dell Lifecycle Controller Utility 並按一下 Next (下一步)。
- 2 Custom Setup Confirmation (自訂安裝確認)畫面會顯示已選取的元件。按一下 Next (下一步)。
- 3 在 Dell Provisioning Service User Credentials for ConfigMgr Access (ConfigMgr 存取適用的 Dell 供應服務使用者憑證)畫面中,輸入主 要主要站台伺服器名稱或伺服器 IP、使用者名稱和密碼,再按一下 Next(下一步)。

隨即顯示變更防火牆設定畫面。

- 4 選擇 Add Provision Web Site Port in the firewall exception list (將供應 網站連接埠加入防火牆例外清單中)選項。此選項可啓用供應伺服器 探索目標系統(即使已啓用防火牆)。
- 5 按一下 Next (下一步)。

即 Ready to Install the Program (顯示程式安裝就緒)訊息。

- 6 按一下 Install (安裝)。 顯示進度列。安裝後,會顯示完成訊息。
- 7 按一下 Next (下一步),然後按一下 Finish (完成)。

在啓用使用者帳戶控制器的系統上安裝

在站台伺服器安裝或解除安裝 Dell Lifecycle Controller 公用程式功能所需 的最低權限如下:

- 您必須是本機管理員或伺服器的網域管理員。
- 在啓用使用者帳戶控制器 (UAC) 的 Microsoft Windows Server 2008 作業系統中,使用 Run As Administrator (以管理員身份執行) 啓用命令提示中的 MSI 檔案。
- ConfigMgr 的最低權限如下:
 - 站台 = 讀取
 - 套件=讀取、刪除和建立

在已啓用 UAC 的系統中安裝 DLCI for ConfigMgr:

- 1 在 Command Prompt (命令提示)上按滑鼠右鍵,並選擇 Run As Administrator (以管理員身份執行)。
- 2 從擷取的資料夾中執行 Dell_Lifecycle_Controller_Integration_1.3.0.xxx.msi 檔案。
- 3 請依照安裝精靈在系統安裝 DLCI。

從舊版本升級 DLCI for ConfigMgr

註:DLCI for ConfigMgr 僅支援版本 1.2 到版本 1.3 的升級。若要從版本 1.0 或版本 1.1 升級到版本 1.3,您必須先解除安裝版本 1.0 或版本 1.1,然後再安裝版本 1.3。解除安裝版本 1.0 或版本 1.1 時,不會保留先前的設定,而且安裝版本 1.3後必須重新探索目標系統。

升級的先決條件

升級至 DLCI for ConfigMgr 版本 1.3 之前,必須先依據下列程序在目標系統上升級韌體:

- 1 將目標系統的 BIOS 升級至最新版本。
- 在目標系統上將 Lifecycle Controller 升級至版本 1.5 以上。如需更多資訊,請前往 support.dell.com/manuals 參閱 Dell Lifecycle Controller USC/USC-LCE 版本 1.5 使用者指南。

若要升級 Lifecycle Controller,請在 ConfigMgr 版本 1.3 中使用韌體升級工具。

3 在目標系統上將 iDRAC 升級至版本 1.7 以上 (大型系統適用) 或 iDRAC 版本 3.2 以上 (模組化系統適用)。如需更多資訊,請前往 support.dell.com/manuals 參閱 Integrated Dell Remote Access Controller 6 (iDRAC6) 版本 1.5 使用者指南以及 Integrated Dell Remote Access Controller 6 (iDRAC6) Enterprise for Blade Servers 版本 3.0 使用者指南。

升級至 DLCI for ConfigMgr 版本 1.3

升級至 DLCI for ConfigMgr 版本 1.3 時,安裝程式會提醒您將目標系統的 韌體升級至最新版本後再繼續進行升級。您可繼續升級程序,稍後再更新 目標系統的韌體。

若完成升級程序後再更新已探索的目標系統韌體,必須更新 ConfigMgr 資料庫的目標系統的韌體資訊。如需更多資訊,請前往

support.dell.com/manuals 參閱 Dell Lifecycle Controller Integration for Microsoft System Center Configuration Manager 使用者指南中的 「使用 Import.exe 更新目標系統資訊」一節。

若要將 DLCI for ConfigMgr 從版本 1.2 升級到版本 1.3:

- 1 從攝取的資料夾中執行 Dell_Lifecycle_Controller_Integration_1.3.0.xxx.msi 檔案。
- 2 對話方塊顯示的訊息說明已有其他較新版本的 DLCI for ConfigMgr。按 一下是以繼續進行操作。

即顯示 Welcome (歡迎使用) 畫面。

- 按一下 Next (下一步)。
 即顯示授權合約。
- 4 接受授權合約並按一下 Next (下一步)。
- 16 | 簡介

螢幕上將會顯示 Custom Setup (自訂設定)畫面。

- 5 選擇一或兩個元件。
- 6 依照安裝兩個元件、只安裝 Dell Lifecycle Controller 公用程式或只安裝 Dell 供應伺服器中提供的步驟執行。



註:您無法以關閉安裝精靈的方式放棄升級程序。若關閉安裝精靈,會顯 示下列訊息: Are you sure you want to cancel Dell Lifecycle Controller Integration v1.3 installation? (您確定要取消安裝 Dell Lifecycle Controller Integration v1.3?) 無論您在訊息方塊中選取何者,仍會繼續升級程序。

使用安裝程式的修改選項

DLCI for ConfigMgr 安裝程式的 Modify (修改) 選項可修改已安裝的程式 功能。您可利用此選項執行下列動作:

- 安裝之前未安裝的功能。
- 移除之前安裝的功能。

安裝之前未安裝的功能:

- Dell Lifecycle Controller Integration 1.3.0.xxx.msi 檔案。
- 2 按一下 Next (下一步)。安裝程式會顯示三個選項。

3 選擇 Modify (修改) 選項。 螢幕上將會顯示 Custom Setup (自訂設定)畫面。

- 4 在 Custom Setup (自訂設定)畫面中,選擇之前未安裝的功能。
- 5 按一下 Install (安裝)開始安裝此功能。

安裝完畢後,按一下 Finish (完成) 關閉安裝程式。

移除之前安裝的功能:

- 重複前述程序中所提到的步驟1-步驟3。
- 2 在 Custom (自訂) 書面中,選擇要移除的功能。
- 3 按一下該功能並選擇 This feature will not be available (此功能將無法 使用) 選項,然後按 Next(下一步)。
- 4 按一下 Install (安裝)。安裝程式會移除該功能。

使用安裝程式的修復選項

修復 DLCI for ConfigMgr 的安裝:

- **1** 按兩下首次安裝 DLCI for ConfigMgr 所用的 .msi 套件。 即顯示 Welcome (**歡迎使用**) 畫面。
- 2 在 Program Maintenance (程式維護)畫面中,選擇 Repair (修復)後按 一下 Next (下一步)。

即顯示 Ready to Repair the Program (程式修復就緒)畫面。

- 3 按一下 Install (安裝)。
 進度畫面會顯示安裝進度。安裝完畢後,會顯示 InstallShield Wizard Completed (安裝精靈已完成)視窗。
- 4 按一下 Finish (完成)。

解除安裝 DLCI for ConfigMgr

解除安裝 DLCI for ConfigMgr:

若是 Microsoft Windows Server 2003

- 1 按一下開始 → 控制台 → 新增或移除程式。
- 2 選擇 Dell Lifecycle Controller Integration 1.3 並按一下 Remove (移除)。
- 3 按照指示完成解除安裝。

也可按兩下.msi、選擇 Remove(移除),並遵照畫面指示進行。

若是 Microsoft Windows Server 2008

- 1 按一下開始 → 控制台 → 程式和功能。
- 2 選擇 Dell Lifecycle Controller Utility 1.3 並按一下 Uninstall (解除安裝)。
- 3 按照指示完成解除安裝。

也可按兩下.msi、選擇 Remove(移除),並遵照畫面指示進行。

故障排除

在系統上安裝 DPS 時發生錯誤

在系統上而不是站台伺服器上安裝 DPS 時,假如您替存取站台伺服器指 定了不正確的系統名稱或使用者憑證,安裝程式就無法驗證該資訊,亦無 法完成安裝作業。

不過,當 DPS 嘗試存取站台伺服器時,可能會發生無法存取站台伺服器的情況。發生此種情況時,請從 DPS 安裝目錄位置的 import.log 中,查看此錯誤訊息的記錄資訊。

ERROR2011-10-14 03:01:02 - SCCMProxy::Connect() Failed to connect - Error The RPC server is
unavailable.(Exception from HRESULT: 0x800706BA) at
Microsoft.ConfigurationManagement.ManagementProvider.
WqlQueryEngine.WqlConnectionManager.Connect(String
configMgrServerPath)

如果出現此錯誤資訊時,請再安裝一次 DPS 並提供正確的系統名稱。

20 | 故障排除